

COSTE DEL ABSENTISMO DE LOS PACIENTES



FUNDACIÓN
HOSPITAL
CALAHORRA



Gobierno
de La Rioja

***Práctica habitual de no acudir al lugar donde se ejerce una obligación**



15% → 1 millón €

Con un 15% de absentismo las pérdidas anuales de Fundación Hospital Calahorra pueden superar el millón de euros.

Fund. Hospital Calahorra

Total no acuden
3.079

Total acuden **50.077**

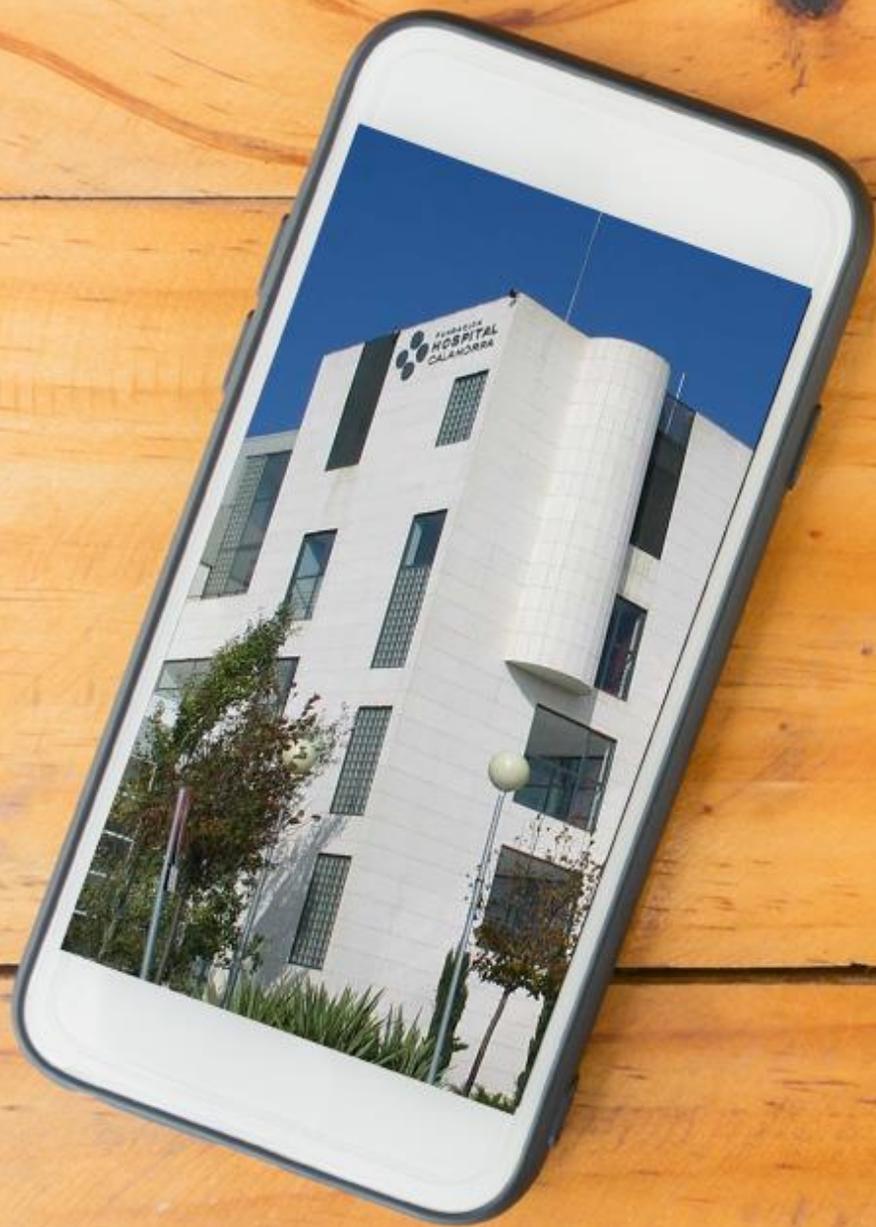
	Porcentaje no acuden	Acuden	No acuden
Alergología	14,8%	897	133
Anestesia	4%	2.374	96
Cardiología	5,1%	1.173	60
Cirugía General	3,9%	1.996	78
Dermatología	8,2%	3.774	310
Digestivo	7,7%	1.578	122
Endocrinología	7,2%	1.208	87
Ginecología	8,5%	5.502	469
Hematología	3,3%	2.236	74
Medicina Interna	6,7%	622	42
Nefrología	4,8%	373	18
Neumología	4,9%	1.588	79
Neurología	11,3%	1.395	159
Obstetricia	5,2%	815	43
Oftalmología	6,1%	5.209	322
Oncología	3,1%	63	2
Otorrinolaringología	0,5%	3.685	220
Pediatría	5,3%	1.201	64
Rehabilitación	5%	6.155	308
Reumatología	4,6%	2.684	126
Traumatología	6,6%	3.144	209
Urología	2,4	2.405	58

**NO ACUDEN
3.079
PACIENTES**

Hola, soy Pilar.
No podré ir a la
consulta el día 5

**GRACIAS A PILAR,
OTRA PERSONA
DEJARA DE ESPERAR**





941 151 000

**SI NO PUEDES ACUDIR A
TU CITA MÉDICA, AVISA.**



Sabias que...

Las listas de espera **se reducirían casi 1 mes** si los pacientes avisaran de sus inasistencias

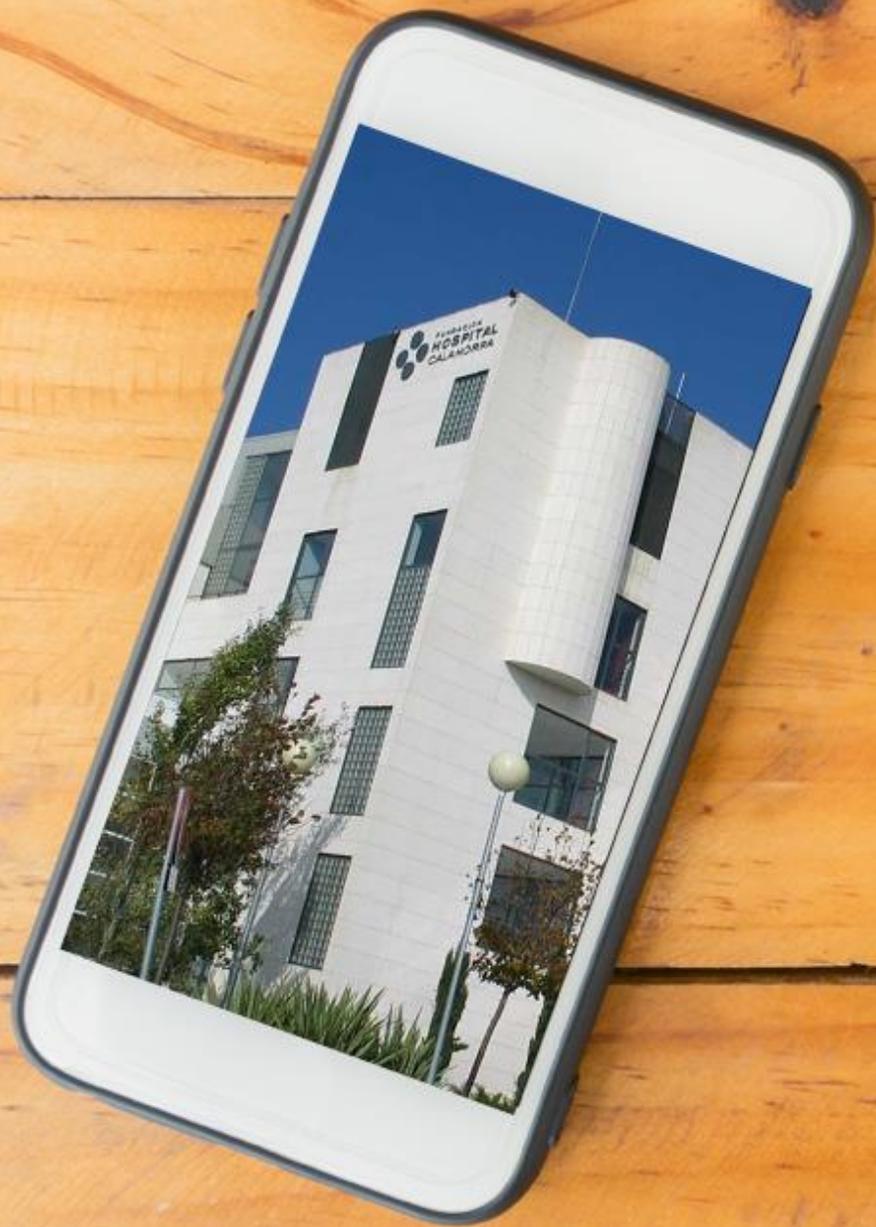
La inasistencia a las consultas programadas **supone un elevado coste** en cualquier sistema sanitario, ya que implica la **infrautilización de los recursos humanos y materiales** dispuestos para prestar una asistencia que finalmente no se realiza.

El porcentaje de citas médicas fallidas en la red de atención hospitalaria y Salud Mental en LA RIOJA **ha descendido en los últimos 2 años.**

Son más los que notifican su ausencia con antelación y permiten reasignar su espacio en las agendas médicas a otra persona.

Esta buena evolución es posible gracias a las medidas puestas en marcha para evitar ausencias.

Destaca el **sistema recordatorio de consultas a través de mensajes SMS** y las **campañas de concienciación** para evitar que se queden huecos de las agendas médicas sin ocupar.



941 151 000

**SI NO PUEDES ACUDIR A
TU CITA MÉDICA, AVISA.**

